



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝ.Δ/ΝΣΗ ΟΙΚ/ΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ
ΥΛΙΚΟΥ & ΥΠΟΔΟΜΩΝ

ΤΜΗΜΑ Α΄
ΤΑΧ.Δ/ΝΣΗ: ΠΕΙΡΑΙΩΣ & ΚΟΛΩΝΟΥ 2
ΤΑΧ.ΚΩΔ.: 104 37
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ: Κων/νος Παπαδόπουλος,
Αβραάμ Στυλιδιώτης
ΤΗΛ.: 210 – 5230149, 210 – 5237902
FAX: 210 – 5236769
E-mail: d5.b1@1990.syzefxis.gov.gr

ΑΘΗΝΑ 25/06/2014 - 10:08

ΑΡΙΘΜ.ΠΡΩΤ.: Δ5Β 1094593 ΕΞ 2014

ΠΡΟΣ: Αποδέκτες Πίνακα Διανομής

ΘΕΜΑ: «Διευκρινίσεις σχετικές με τη διαδικασία του επαναληπτικού ανοιχτού διαγωνισμού για τη εκτέλεση του Έργου “Ηλεκτρονική Υπηρεσία Διαχείρισης Ληξιπροθέσμων Οφειλών”»

Σε απάντηση των ερωτήσεων που υποβλήθηκαν από εταιρείες στο πλαίσιο του αναφερόμενου διαγωνισμού, διευκρινίζουμε τα παρακάτω:

A/A	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
1	A.1.2.6.2	Υπολογιστική Υποδομή		Παρακαλούμε να μας αναφέρετε τις προσφερόμενες από την ΓΓΠΣ άδειες χρήσης των κάτωθι: <ul style="list-style-type: none">• Windows Server Std Edition• MS SQL Server 2008/12 Std Edition• Oracle 11g	Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο των ήδη αξιοποιούμενων τεχνολογιών από τη ΓΓΠΣ, εάν απαιτηθούν από την προφορά της λύσης, είναι δυνατόν να διατεθούν για τους σκοπούς του έργου, έως 6 Licence Win Server Std και έως 2 licence MS SQL SERVER STD 2012 2 CORES ή εναλλακτικά Linux OS, έως 4 Licence Oracle WebLogic Java edition και οι απαιτούμενοι πόροι σε επίπεδο της κεντρικής Βάσης Δεδομένων της ΓΓΠΣ (Oracle 11g).
2	A.3.2.3	Λογική Αρχιτεκτονική		Παρακαλούμε διευκρινίστε αν απαιτείται η υλοποίηση της πλήρους λειτουργικότητας που αφορά τον διακανονισμό οφειλών ή αν μπορεί να αξιοποιηθεί	Το βασικό μέρος της λειτουργικότητας που αφορά τον διακανονισμό οφειλών έχει ήδη υλοποιηθεί. Στο πλαίσιο της μελέτης εφαρμογής θα προσδιοριστούν

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
				πιθανή υφιστάμενη υλοποίηση.	οι απαιτήσεις ολοκλήρωσης του με το υλοποιούμενο σύστημα, καθώς και η προσθήκη της δυνατότητας αναλυτικής ηλεκτρονικής πληροφόρησης της πορείας των οφειλών των πιστοποιημένων χρηστών του Taxisnet.
3	Α.3.3	Τεχνολογίες και σχέδιο υλοποίησης Έργου		Παρακαλούμε να μας αναφέρετε τα development εργαλεία σε πλατφόρμες Java και Microsoft .NET που δύναται να διατεθούν από την αναθέτουσα αρχή για τις ανάγκες του έργου.	Σχετικά με την αιτούμενη αδειοδότηση εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού, η ΓΓΠΣ διαθέτει Eclipse και Oracle JDeveloper εργαλεία ανάπτυξης σε Java περιβάλλον, Oracle Developer Suite και Oracle BI Enterprise Edition Suite. + Visual Studio Ultimate with MSDN. Για όποιο διαφορετικό εργαλείο ανάπτυξης λογισμικού βλέπε παρ. C.3.2 (Α/Α απαίτησης 3).
4	Α.3.4.1.5	Διαχείριση Νομικών Ενεργειών		Παρακαλούμε διευκρινίστε μας το τρόπο διασύνδεσης με το υποσύστημα Taxis/Δικαστικό.	Το σύστημα θα πρέπει να έχει πρόσβαση στους πίνακες του Taxis, στους οποίους και αποθηκεύονται οι πληροφορίες των νομικών ενεργειών του Δικαστικού, ώστε να μπορεί να παρακολουθηθεί ενιαία το σύνολο των νομικών και επικοινωνιακών ενεργειών, που αφορούν ληξιπρόθεσμη οφειλή.
5	Α.3.7	Διαλειτουργικότητα		Παρακαλούμε να μας αναφέρετε τυχόν άμεσες διασυνδέσεις με εξωτερικά ΠΣ (εκτός Υπουργείου Οικονομικών).	Δεν θα απαιτηθούν άμεσες διασυνδέσεις με εξωτερικά ΠΣ (εκτός ΥπΟικ). Η απαιτούμενη διαλειτουργικότητα θα υλοποιηθεί έμμεσα, μέσω της πρόσβασης σε δεδομένα που ήδη συλλέγονται από τη ΓΓΠΣ, στο πλαίσιο της των δράσεων διαλειτουργικότητας της. Η συγκεκριμένη διευκρίνιση να ληφθεί υπόψη σε οποιοδήποτε σημείο της διακήρυξης κάνει αναφορά σε διασύνδεση με εξωτερικά ΠΣ (εκτός ΥπΟικ).
6	Α.4.2.2.1	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης		Παρακαλούμε για την περαιτέρω αποσαφήνιση του σημείου 8 καθώς και για την επιβεβαίωση πως στο σημείο 9 δεν περιλαμβάνονται νέες	Αναφορικά με τη «Προμήθεια, εγκατάσταση και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του λογισμικού συστήματος (system software) και των προμηθευόμενων έτοιμων

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
				<p>απαιτήσεις που πιθανόν προκύψουν κατά τη διάρκεια της συντήρησης.</p>	<p>πακέτων λογισμικού» διευκρινίζεται ότι αφορά την προμήθεια, εγκατάσταση και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του πιθανώς προσφερόμενου λογισμικού συστήματος (system software) και των πιθανώς προμηθευόμενων έτοιμων πακέτων λογισμικού.</p> <p>Αναφορικά με τις «Βελτιώσεις, παράδοση, υποστήριξη εγκατάστασης και ολοκλήρωση των νέων εκδόσεων του λογισμικού Εφαρμογών που θα έχει αναπτυχθεί (releases & new versions)» διευκρινίζεται ότι δεν περιλαμβάνονται νέες απαιτήσεις που πιθανόν διατυπωθούν κατά τη διάρκεια της συντήρησης και απαιτούν πλέον των ετησίως προσφερόμενων α/μηνών συντήρησης εφαρμογών.</p>
7	<u>A.1.2.6.2</u>	Υπολογιστική Υποδομή	64	<p>Παρακαλούμε όπως εξεταστεί η δυνατότητα να παρασχεθούν περισσότεροι πόροι σε επίπεδο μνήμης (κατ' ελάχιστο: 64GB), CPU Cores (κατ' ελάχιστο: 24) και διαθέσιμος δίσκος (κατ' ελάχιστο: 1TB).</p> <p>Επίσης παρακαλούμε όπως εξεταστεί εάν μπορούν να παρασχεθούν licenses για Windows Server O/S Standard Edition 2008 R2 ή νεότερη και MS SQL Server Database Standard Edition ή Enterprise εάν απαιτούνται δυνατότητες κρυπτογράφησης (Encryption) 2008 R2 ή νεότερη. Τα licenses για τα λειτουργικά και τη βάση δεδομένων θα πρέπει να ανταποκρίνονται στον αριθμό των χειριστών του συστήματος.</p>	<p>Αναφορικά με τις άδειες (licenses) που θα παρασχεθούν από την αναθέτουσα αρχή βλ. απάντηση με α/α 1.</p> <p>Κατά τη Μελέτη Εφαρμογής θα εξεταστούν και θα επαναδιαστασιοποιηθούν οι ανάγκες του έργου σε υπολογιστικούς πόρους. (cores, memory, disk).</p>
8	<u>A.3.2.1</u>	Διαθεσιμότητα : αδιάλειπτη (24 ώρες X 7	72	Τα συστήματα αναμένεται να έχουν μειωμένη διαθεσιμότητα κατά την	Κατά τη Μελέτη Εφαρμογής θα εκτιμηθούν και θα προσδιοριστούν πιθανά

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		ημέρες την εβδομάδα) παροχή υπηρεσιών στον τελικό χρήστη		<p>διάρκεια της καθημερινής ενημέρωσης των στοιχείων (end-of-day process) η οποία αφορά στο σύνολο των ληξιπρόθεσμων οφειλετών καθώς και κατά τη δημιουργία των ιστορικών αρχείων ημέρα (daily snapshots).</p> <p>Παρακαλούμε όπως διευκρινιστικά δοθεί αυτή η δυνατότητα για ένα χρονικό πλαίσιο π.χ. εντός των νυκτερινών ωρών (23:00-07:00).</p>	χρονικά πλαίσια μη διαθεσιμότητας των εφαρμογών.
9	Α.3.2.1	<p>* Πλήρη και τεκμηριωμένα API (Application Programming Interface) τα οποία να επιτρέπουν την ολοκλήρωση, διασύνδεση, ομαλή συνεργασία και λειτουργία μεταξύ των εφαρμογών των Ο.Π.Σ. της Γ.Γ.Π.Σ. (παρ. Α.1.2.4) ή και με τρίτες εφαρμογές – όπου αναδείξει η μελέτη εφαρμογής. Πιο συγκεκριμένα θα πρέπει να τεκμηριώνεται η δυνατότητα ολοκλήρωσης - διασύνδεσης με εφαρμογές και δεδομένα, που ενσωματώνουν την επιχειρησιακή</p>	73	<p>Παρακαλούμε όπως δοθούν όλα τα διαθέσιμα στοιχεία που είναι διαθέσιμα για τις «τρίτες εφαρμογές» ώστε να μπορέσουμε να εκτιμήσουμε το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα και προσπάθεια. Κατ' ελάχιστο θα θέλαμε τον μέγιστο αριθμό τους, τα πρωτόκολλα επικοινωνίας που υποστηρίζουν (APIs) και την εκτιμώμενη συνθετότητα της υλοποίησης ανά «τρίτη εφαρμογή».</p>	βλ. απάντηση με α/α 5.

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		λογική με σκοπό την κάλυψη ενδεχόμενων μελλοντικών αναγκών του έργου.			
10	A.3.2.1	* Δυνατότητα ενσωμάτωσης λειτουργιών διασύνδεσης με κινητά μέσα (smartphones)	73	Παρακαλούμε όπως δοθούν συγκεκριμένες λειτουργίες που θα πρέπει να υποστηριχθούν. Επίσης να διευκρινισθεί εάν η παροχή μέσω Web σελίδων προσαρμοσμένων στα κινητά είναι αποδεκτός τρόπος διασύνδεσης ή απαιτείται εξειδικευμένη εφαρμογή (native app) και εάν ναι ποιες πλατφόρμες/λειτουργικά συστήματα θα πρέπει να υποστηρίζονται (IOS, Android, Windows Phone, κτλ)	Δεν απαιτούνται native εφαρμογές και η παροχή των ηλεκτρονικών υπηρεσιών μέσω web σελίδων είναι επαρκής.
11	<u>A.3.2.1</u>	• Οι ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πρέπει να είναι θεσμικά κατοχυρωμένες και να συμμορφώνονται πλήρως με την ισχύουσα σχετική νομοθεσία. Από το θεσμικό πλαίσιο θα καθοριστούν τα υποχρεωτικά στοιχεία και οι υποχρεωτικές λειτουργίες που πρέπει να διενεργούνται από τις εφαρμογές.	74	Να διευκρινιστεί εάν όλες οι σχετικές απαιτήσεις – προδιαγραφές καθώς και τα σενάρια ελέγχου (test scenarios) θα δοθούν από την ΓΓΠΣ ή αποτελούν ευθύνη του αναδόχου.	Κατά τη μελέτη εφαρμογής θα παρασχεθεί στον Ανάδοχο το ισχύον θεσμικό πλαίσιο καθώς και θα εξειδικευτούν οι λειτουργικές απαιτήσεις του έργου. Ο ανάδοχος έχει την ευθύνη της ανάλυσης των παραπάνω και την εκπόνηση των προβλεπόμενων παραδοτέων (Ανάλυση απαιτήσεων, σενάρια ελέγχου κλπ) με τη συνδρομή και συμμετοχή της ΟΔΕ της Αναθέτουσας Αρχής καθώς και των αρμόδιων επιχειρησιακών χρηστών.
12	A.3.2.3	2. Όλες τις αναγκαίες	78	Παρακαλούμε όπως περιγραφούν όσο το	Τα συγκεκριμένα σημεία της

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>συνοδευτικές υπηρεσίες, όπως εκπόνησης μελετών και τεχνικών εκθέσεων, διαχείρισης έργου, εκπαίδευσης, εγκαταστάσεων, τεχνικής υποστήριξης εφαρμογών λογισμικού και εξοπλισμού, λειτουργικής υποστήριξης, δράσεων δημοσιότητας προβολής και ενημέρωσης κοινού, για την επιτυχή ενσωμάτωση του έργου στο περιβάλλον του Υπ.Οικ., και κυρίως την επιχειρησιακή εκμετάλλευση και αποδοχή του έργου από τους πολίτες και τις επιχειρήσεις.</p>		<p>δυνατόν πιο αναλυτικά το ακριβές αντικείμενο και οι στόχοι για τα παρακάτω σημεία:</p> <ul style="list-style-type: none"> - απαιτούμενες μελέτες και τεχνικές εκθέσεις - δράσεων δημοσιότητας προβολής και ενημέρωσης κοινού 	<p>προκήρυξης αφορούν :</p> <ul style="list-style-type: none"> - μελέτες και τεχνικές εκθέσεις στο πλαίσιο τεκμηρίωσης των παραδοτέων του έργου. - προτάσεις δημοσιότητας σύμφωνα με τον "Οδηγό για την πληροφόρηση και τη δημοσιότητα των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του Εθνικού Στρατηγικού Πλαισίου Αναφοράς (ΕΣΠΑ) 2007 -2013".
13	A.3.2.3	β. Συναλλασσόμενοι Πολίτες (Φυσικά και Νομικά Πρόσωπα, Φορείς του Δημοσίου κ.λπ.)	79	<p>Παρακαλούμε όπως δοθεί η απαίτηση ή έστω εκτίμηση για το μέγιστο αριθμό των Συναλλασσόμενων Πολιτών (peak users) προκειμένου να γίνει η διαστασιολόγηση του υλικού (hardware).</p>	<p>Αφορά το σύνολο των χρηστών του Taxisnet.</p>
14	A.3.2.3	... και να προβαίνει σε αίτημα διακανονισμού (και πληρωμής μέσω taxisnet	79	<p>Παρακαλούμε όπως δοθούν περισσότερες πληροφορίες σε σχέση με την υφιστάμενη λειτουργικότητα διακανονισμών και τις απαιτήσεις για ολοκλήρωση με το taxisnet.</p>	<p>βλ. απάντηση με α/α 2.</p>

A/A	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
) αυτών			
15	A.3.2.4	Χρήστες Συστήματος		Να διευκρινιστεί η έννοια του πλήθους των ταυτόχρονων χρηστών.	Τα πλήθη ταυτόχρονων χρηστών ταυτίζονται με τα μέγιστα πλήθη χρηστών.
16	A.3.3	Ο Υποψήφιος Ανάδοχος μπορεί να προσφέρει έτοιμο λογισμικό για να καλύψει κάποια από την προδιαγραφόμενη λειτουργικότητα, αντί να αναπτύξει ο ίδιος τις εφαρμογές. Στην περίπτωση αυτή, το προσφερόμενο λογισμικό θα πρέπει να παραμετροποιηθεί ώστε να καλύπτει πλήρως τις απαιτήσεις του Έργου. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει το καθεστώς αδειοδότησης του λογισμικού να ικανοποιεί όσα αναφέρονται την παράγραφο A.3.10.8.	80-81	<p>Παρακαλούμε με αναφορά συγκεκριμένων παραγράφων να καθοριστούν οι «απαιτήσεις του Έργου» που είναι εφαρμόσιμες για την περίπτωση που ο Υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει έτοιμο λογισμικό για να καλύψει κάποια από την προδιαγραφόμενη λειτουργικότητα.</p> <p>Ενδεικτικά και μη αποκλειστικά, παρακαλούμε διευκρινίστε κατά πόσο ισχύει η απαίτηση για παροχή των εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού και αν ναι, ποια είναι η απαιτούμενη αδειοδότηση (αριθμός χρηστών κλπ.) εκ μέρους του προμηθευτή.</p>	<p>Δεν υπάρχει περιορισμός των λειτουργικών απαιτήσεων του έργου που δύναται να υλοποιηθούν με έτοιμο λογισμικό.</p> <p>Για την αιτούμενη αδειοδότηση εργαλείων ανάπτυξης λογισμικού βλ. απάντηση με α/α 3.</p>
17	A.3.4	Δ) Μηχανισμός δημιουργίας δεδομένων για αυτοματοποιημένα μηνιαία αποστολή	82	<p>Παρακαλούμε όπως δοθούν αναλυτικές τεχνικές προδιαγραφές και οποιαδήποτε άλλη διαθέσιμη τεχνική τεκμηρίωση για τα συστήματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αποστολής email: 	<p>Πλατφόρμα Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων ΚΕΦ</p> <p>Η πλατφόρμα Aspect Unified IP θα χρησιμοποιηθεί για την λειτουργία και διαχείριση του Ενιαίου Κέντρου</p>

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		μαζικών ειδοποιήσεων στους οφειλότες (μέσω ταχυδρομικής επιστολής, e-mail ή άλλου εναλλακτικού καναλιού επικοινωνίας π.χ. sms), πλήρως προσωποποιημένης, σε πραγματικό χρόνο (ηλεκτρονική) ή μαζικά (batch στο τέλος της ημέρας). Επίσης, μηχανισμός ανάθεσης εξατομικευμένης διεκπεραίωσης των υποθέσεων αυτών, στους εσωτερικούς χρήστες (εκπροσώπουσ επικοινωνίας) μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τους οφειλότες (είτε μέσω Dialer είτε μέσω χειροκίνητης κλήσης).		<p>(υποστηριζόμενα πρωτόκολλα, ειδικές απαιτήσεις, κτλ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS: περιγραφή του API - Dialer: αναλυτική περιγραφή αρχιτεκτονικής, τεχνολογίας, διαθέσιμων API και όλα τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ανάλυση της διασύνδεσης του λογισμικού με το σύστημα κλήσεων. <p>Παρακαλούμε επίσης όπως μας δοθούν οι προδιαγραφές του Έργου Κ.Ε.Φ.</p> <p>Σημειώνεται ότι δεν αρκεί "η δημιουργία αρχείων «εκστρατειών»" όπως αναφέρεται στην παράγραφο Α.2.1 δεδομένου ότι είναι απαραίτητη και η διασύνδεση για τη λήψη των αποτελεσμάτων της επικοινωνίας.</p>	<p>Εξυπηρέτησης Τηλεφωνικών Κλήσεων. Η τηλεφωνική πλατφόρμα του Aspect Unified IP 7 αποτελείται από τρία (3) TMS (Telephony Media Servers). Το Aspect Unified IP 7 θα είναι η βασική τηλεφωνική πλατφόρμα (IVR, εισερχόμενες/εξερχόμενες κλήσεις).</p> <p>Με τη χρήση μεθόδων με έξυπνους αλγορίθμους πρόβλεψης (predictive dialing), δίνεται η δυνατότητα διαχείρισης του ρυθμού των κλήσεων και συμμόρφωσης του συστήματος με τους κανονισμούς, η δυνατότητα διαχείρισης μιας σειράς στρατηγικών για τις καμπάνιες και τις λίστες και η δυνατότητα αυτόματης επιβεβαίωσης φυσικής φωνής-ανθρώπινης ομιλίας και αυτόματης αναγνώρισης fax, modem, τηλεφωνητής (answer machine detection).</p> <p>Οι επιλογές που προσφέρονται στο χρήστη του Aspect Unified IP για τη διαχείριση του ρυθμού κλήσεων, συντελούν στην καλύτερη εξυπηρέτηση των αιτημάτων του πελάτη και στην επιτυχή ολοκλήρωση υψηλών όγκων εξερχόμενων κλήσεων.</p> <p>Παράλληλα, η διασύνδεση των εξωτερικών συστημάτων και εφαρμογών με το Aspect Unified IP μπορεί να υλοποιηθεί είτε με απευθείας επικοινωνία ανάμεσα στις βάσεις δεδομένων, είτε μέσω περιβαλλόντων διασύνδεσης (API), είτε με χρήση WEB Services και XML μηνυμάτων.</p> <p>Εισαγωγή δεδομένων στην Εφαρμογή καμπανιών</p> <p>Η εφαρμογή επιτυγχάνει την συγκέντρωση και ομογενοποίηση δεδομένων</p>

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
					<p>από τρίτα συστήματα σε μία εφαρμογή. Αυτό επιτυγχάνεται με τη συγκέντρωση όλων των ροών ενημέρωσης, από τρίτα συστήματα καθώς και τον προγραμματισμό εκτέλεσης τους.</p> <p>Συγκεκριμένα, η εφαρμογή υποστηρίζει την ενημέρωση των δεδομένων μέσω της εισαγωγής (import) αρχείου (flat file), του οποίου η γραμμογράφηση ταιριάζει με τις ιδιότητες της οντότητας που έχει οριστεί από το διαχειριστή.</p> <p>Ο Διαχειριστής ορίζει το σχήμα έργου, τις κατάλληλες οντότητες με τις αντίστοιχες ιδιότητες τους, καθώς και τις σχέσεις μεταξύ των οντοτήτων. Οι δομές αρχείων ορίζονται ως υποσύνολο του βασικού σχήματος του έργου και χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό και την ταυτοποίηση των δεδομένων που θα εισαχθούν στην εφαρμογή. Οι δομές αρχείων έργου μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ένα η περισσότερα είδη φορτώματος.</p> <p>Data Load Modes</p> <p>Υπάρχουν διαφορετικά είδη φορτώματος ανάλογα με το είδος των δεδομένων που εξάγονται από μια πηγή (source). Σε κάθε περίπτωση πρέπει να υπάρχει ένα κλειδί, δηλαδή μία τουλάχιστον στήλη/πεδίο, έτσι ώστε να γίνεται ταυτοποίηση μεταξύ των εγγραφών της πηγής και της βάσης του συστήματος. Θα υπάρχει η δυνατότητα επιλογής μέρους ή του συνόλου των πεδίων της πηγής (column definition). Τα διαθέσιμα είδη φορτώματος αναφέρονται παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Full Load: Πραγματοποιείται διαγραφή των υπαρχόντων δεδομένων από τη βάση και εισαγωγή των επιλεγμένων

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
					<p>πεδίων (column definition) από την πηγή.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Update Load: Πραγματοποιείται ενημέρωση όλων ή ορισμένων πεδίων (column definition) των εγγραφών που υπάρχουν στη βάση δεδομένων, με βάση το κλειδί τους. • Append Load: Προστίθενται μόνο δεδομένα (column definition) για τις νέες εγγραφές.
18	Α.3.4	<p>Επισημαίνεται ότι η εφαρμογή θα πρέπει να διαλειτουργεί με τα υπάρχοντα υποσυστήματα του</p> <p>Taxis που διαχειρίζονται ληξιπρόθεσμες οφειλές (Έσοδα και Δικαστικό), με άλλα υφιστάμενα Ο.Π.Σ. που βρίσκονται σε παραγωγική λειτουργία (π.χ. Εισόδημα, ELENXIS) και με υπό ανάπτυξη Ο.Π.Σ. (π.χ. ΚΕΦ) του Υπ.Ο. όπως αυτά προκύπτουν από τη μελέτη εφαρμογής, ώστε να υπάρχει συγχρονισμένη πληροφορία για κάθε οφειλή/οφειλέ</p>	82-83	<p>Παρακαλούμε όπως καθοριστούν επακριβώς τα υπάρχοντα υποσυστήματα του Taxis με τα οποία θα πρέπει να διαλειτουργεί και τις αντίστοιχες λειτουργικές απαιτήσεις για την ανταλλαγή δεδομένων (ορισμός εισερχόμενων / εξερχόμενων).</p> <p>Παρακαλούμε όπως δοθούν όλα τα διαθέσιμα στοιχεία που είναι διαθέσιμα για τα «εξωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα (Τράπεζες, υποθηκοφυλακεία, κτηματολόγιο κ.λπ.) κριθεί απαραίτητο κατά την Φάση Α' της μελέτης εφαρμογής» ώστε να μπορέσουμε να εκτιμήσουμε το απαιτούμενο χρονοδιάγραμμα και προσπάθεια.</p> <p>Ενδεικτικά θα θέλαμε τον μέγιστο αριθμό εξωτερικό συστημάτων, τα σημαντικότερα από αυτά, τα πρωτόκολλα επικοινωνίας που υποστηρίζουν (APIs) και την εκτιμώμενη συνθετότητα της υλοποίησης.</p> <p>Σχετικά με την απαίτηση «να διερευνηθεί στη μελέτη εφαρμογής, η αναγκαιότητα για διοχέτευση τυχόν εγγράφων που θα παράγονται από το έργο, στο ΟΠΣΚΥ – Σύστημα</p>	<p>Τα βασικά υποσυστήματα του Taxis με τα οποία θα πρέπει να διαλειτουργεί το σύστημα είναι αυτά που αναφέρονται στη προκήρυξη δηλ. Έσοδα και Δικαστικό.</p> <p>Αναφορικά με τα «εξωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα» βλ. απάντηση με α/α 5</p> <p>Αναφορικά με το ΟΠΣΚΥ διευκρινίζεται ότι η πιθανή αναγκαιότητα διοχέτευσης εγγράφων θα υλοποιηθεί μέσω της εφαρμογής Καμπανιών του ΚΕΦ.</p>

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<p>τη. Επίσης θα πρέπει να διαλειτουργεί και με όσα εξωτερικά Πληροφοριακά Συστήματα (Τράπεζες, υποθηκοφυλακεία, κτηματολόγιο κ.λπ.) κριθεί απαραίτητο κατά την Φάση Α' της μελέτης εφαρμογής, προκειμένου να καθίσταται δυνατή η υποστήριξη αυτοματοποιημένων διαδικασιών και μέτρων που αφορούν τόσο την εκούσια όσο και την αναγκαστική είσπραξη.</p> <p>Επίσης, θα πρέπει να διερευνηθεί στη μελέτη εφαρμογής, η αναγκαιότητα για διοχέτευση τυχόν εγγράφων που θα παράγονται από το έργο, στο ΟΠΣΚΥ – Σύστημα Διαχείρισης Εγγράφων Υπ.Οικ.-livelink και να υλοποιηθεί η απαραίτητη λειτουργικότη</p>		<p>Διαχείρισης Εγγράφων Υπ.Οικ.-livelink και να υλοποιηθεί η απαραίτητη λειτουργικότητα» θα πρέπει να μας δοθούν οι απαραίτητες τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές ώστε να μπορέσουμε να εκτιμήσουμε τις απαιτήσεις σε χρόνο και προσπάθεια τόσο της μελέτης όσο και της απαιτούμενης υλοποίησης.</p> <p>Ενδεικτικά θα θέλαμε ενδεικτικά σενάρια χρήσης, τεκμηρίωση του API των εφαρμογών με τις οποίες θα γίνει η διασύνδεση και οποιοδήποτε άλλο στοιχείο είναι διαθέσιμο.</p>	

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		τα.			
19	<p><u>A.3.4.1</u></p> <p><u>A.3.4.1.1</u></p>	<p>A) Ενημέρωση του συστήματος με τις νέες ταμειακές βεβαιώσεις που αφορούν υπάρχουσες υποθέσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών.</p> <p>• Ορισμός περιοδικής ενημέρωσης του συνόλου των υποθέσεων οφειλών. Τουλάχιστον μία φορά ανά εργάσιμη ημέρα, τυπικά μετά την ολοκλήρωση και οριστικοποίηση των λογιστικών εγγραφών για την τρέχουσα ημέρα. Τυχόν μεταβολές στα στοιχεία οι οποίες είναι σημαντικές (π.χ. μία καταβολή του πελάτη) θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα υποδοχής</p>	<p>82</p> <p>84</p>	<p>Παρακαλούμε όπως διευκρινιστεί εάν υπάρχει η δυνατότητα για παροχή των καθημερινών αλλαγών (νέες βεβαιώσεις, διορθώσεις/μεταβολές και εξοφλήσεις) των ληξιπρόθεσμων οφειλών ή θα απαιτείται η επεξεργασία του συνολικού αρχείου σε ημερήσια βάση.</p>	<p>Διευκρινίζεται ότι υπάρχει η δυνατότητα παροχής των ημερήσιων αλλαγών (νέες βεβαιώσεις, διορθώσεις/μεταβολές και εξοφλήσεις) των ληξιπρόθεσμων οφειλών, μέσω κατάλληλης διεπαφής που θα αναπτύξει ο ανάδοχος του έργου.</p>

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		της ενημέρωσης, από την εφαρμογή Λ.Ο., ώστε να μπορεί να εμφανίζεται σε πραγματικό χρόνο στο χρήστη.			
20	Α.3.4.1.5	Για την υλοποίηση των προαναφερόμενων απαιτήσεων θα πρέπει ληφθεί υπόψη (μελέτη εφαρμογής) η σχετιζόμενη υλοποιημένη λειτουργικότητα του Taxis-Δικαστικό, όπου ήδη υποστηρίζονται όλες οι προαναφερόμενες νομικές ενέργειες, εκτός από την «Υποβολή αίτησης αμοιβαίας συνδρομής για την είσπραξη απαιτήσεων μεταξύ κρατών».	88	Παρακαλούμε όπως μας δοθεί η απαραίτητη τεκμηρίωση για την υλοποιημένη λειτουργικότητα του «Taxis-Δικαστικό».	Βλ. το σημείο 1 της παρ. Α.1.2.6.1 της προκήρυξης.
21	<u>A.3.11.2.1</u>	Τη μεθοδολογία και τον προγραμματισμό μετάπτωσης δεδομένων και υπηρεσιών , καθώς και	115	Παρακαλούμε όπως δοθούν αναλυτικές απαιτήσεις όσον αφορά στην μετάπτωση των δεδομένων και των υπηρεσιών. Επίσης θα πρέπει να δοθεί ο όγκος των δεδομένων, η μορφή στην οποία θα παραδοθούν και ενδεικτικά δείγματα ώστε να εξαχθούν συμπεράσματα σχετικά με την ποιότητα των	Αναφορικά με τις απαιτήσεις μετάπτωσης των δεδομένων και των υπηρεσιών βλ. Α.1.2.3. (Συνοπτική Περιγραφή Υπηρεσιών του Υπ.Ο. που εμπλέκονται με το Έργο, εκτός Γ.Γ.Π.Σ). Η οριστικοποίηση των απαιτήσεων καθώς και η αξιολόγηση της αξιοπιστίας και μεταφερσιμότητας των δεδομένων θα

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		λειτουργίας στο νέο σύστημα.		δεδομένων και θέματα καθαρισμού (data cleansing).	πραγματοποιηθεί κατά τη Μελέτη Εφαρμογής
22	<u>A.3.11.2.1</u>	<p>Περιλαμβάνει έναν πλήρη οδηγό για τη διαδικασία, τις δοκιμές ελέγχου και τη μεθοδολογία εκτέλεσής τους κατά τη διάρκεια της υλοποίησης του Έργου. Κατ' ελάχιστο θα πρέπει να προβλέπεται η εκτέλεση:</p> <ul style="list-style-type: none"> - αυτοματοποιημένων δοκιμών μονάδων (unit tests) - δοκιμών σε επίπεδο εφαρμογών (system tests) - δοκιμών αποδοχής χρηστών (user acceptance tests) - δοκιμών λειτουργικότητας του Συστήματος με υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα του Υπ.Ο. και με τα υπό ανάπτυξη ή τροποποίηση του Υπ.Ο. - δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) 	117	<p>Παρακαλούμε όπως επιβεβαιωθεί ότι κατ' ελάχιστον οι δοκιμές:</p> <ul style="list-style-type: none"> - δοκιμών διαλειτουργικότητας του Συστήματος με υπάρχοντα πληροφοριακά συστήματα του Υπ.Ο. και με τα υπό ανάπτυξη ή τροποποίηση του Υπ.Ο. - δοκιμών υψηλού φόρτου (stress tests) - δοκιμών σεναρίων ασφαλείας (π.χ. εισβολής) (penetration tests) κ.λπ. - δοκιμών προσβασιμότητας από ΑμεΑ <p>θα προδιαγραφούν από τη ΓΓΠΣ και θα αποτελέσουν τη διαδικασία αποδοχής του έργου σε επίπεδο εφαρμογής.</p>	Βλ. απάντηση με α/α 11.

Α/Α	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		<ul style="list-style-type: none"> - δοκιμών σεναρίων ασφαλείας (π.χ. εισβολής) (penetration tests) κ.λπ. - δοκιμών προσβασιμότητας από ΑμεΑ 			
23	<u>A.3.11.2.1</u>	11. Μελέτη Ασφάλειας 13. Μελέτη Οργάνωσης	118	<p>Στο σύνολο του έργου αναφέρεται ένας μεγάλος αριθμός μελετών. Ενδεικτικά τα παραδείγματα των Μελετών Ασφάλειας και Οργάνωσης.</p> <p>Παρακαλούμε όπως δοθούν από τη πλευρά σας αναλυτικό τεύχος περιεχομένων της κάθε μελέτης. Επίσης θα εξυπηρετούσε σημαντικά ιδιαίτερα όσον αφορά στο χρονοδιάγραμμα να δοθούν κατά τη διαδικασία των προδιαγραφών υποδείγματα αντίστοιχων μελετών τα οποία θα υποδειχθούν ως «πρότυπα».</p>	<p>Επαναλαμβάνεται ότι ο Ανάδοχος έχει την ευθύνη της ανάλυσης απαιτήσεων του έργου και την εκπόνηση των προβλεπόμενων παραδοτέων.</p> <p>Σημειώνεται ότι η αναθέτουσα αρχή δύναται να παράσχει στον Ανάδοχο τυχόν επιθυμητό μορφότυπο μελετών καθώς και οποιαδήποτε τεκμηρίωση που είναι διαθέσιμη και κριθεί ότι συμβάλλει στη επίτευξη των στόχων του έργου.</p>
24	<u>A.4.2.1.2.5</u>	Κλάσεις Διαθεσιμότητας για τις Υπηρεσίες που παρέχονται στο πλαίσιο του παρόντος Έργου	141	Παρακαλούμε όπως οριστούν οι κλάσεις αυτές για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα π.χ. 08:00-20:00.	Για τους ορισμούς των κλάσεων βλ. παρ. Α.4.2.1.1.
25	C.3.1	C.3.1 Σχεδιασμός και Αρχιτεκτονική Συστήματος	245	Παρακαλούμε επιβεβαιώστε ότι αγνοούμε το σημείο 11.	Αγνοήστε το σημείο 11.
26	C.3.2	31. Δυνατότητα ταυτόχρονης πρόσβασης χρηστών με χρόνους απόκρισης	252	Παρακαλούμε όπως η προδιαγραφή στο σημείο (31) αναφέρει και το άνω όριο των ταυτόχρονων χρηστών με βάση το οποίο θα καθορισθεί η διαστασιολόγηση του	<p>Η ελάχιστη απαίτηση των 300 ταυτόχρονων χρηστών αναφέρεται σε κατάσταση εκπλήρωσης ενός αιτήματος.</p> <p>Η ελάχιστη απαίτηση των 3000 ταυτόχρονων χρηστών αναφέρεται σε κατάσταση</p>

A/A	Παράγραφος αναφοράς (π.χ. 3.4.1)	Τίτλος Παραγράφου	Σελίδα / ες αναφοράς	ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ
		εφαρμογής		<p>συστήματος και όπως γίνει και σχετική διευκρίνιση στα δύο παρακάτω σημεία που υπάρχουν αντίστοιχες αναφορές:</p> <ul style="list-style-type: none"> · A.3.10.3 (σελ. 106) αναφέρεται «Ειδικότερα η καθυστέρηση απόκρισης του όποιου συστήματος εξυπηρέτησης στην εκπλήρωση ενός αιτήματος θα πρέπει να μην υπερβαίνει τα 3 seconds (<= 3 sec) και με ελάχιστη απαιτούμενη ταυτόχρονη πρόσβαση από 300 χρήστες. « · Ενότητα A.3.2.4 (σελ.79) «3000 ταυτόχρονοι το πλήθος κατ' ελάχιστον». 	σύνδεσης.
27	C.3.3.1	Η εφαρμογή θα πρέπει παρέχει την	267	Παρακαλούμε όπως διατυπωθεί ολόκληρη η συγκεκριμένη πρόταση που εμφανίζεται ελλιπής μέσα στο κείμενο της προκήρυξης.	Αγνοήστε την συγκεκριμένη πρόταση

Η Γενική Διευθύντρια
Οικονομικών Υπηρεσιών

ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΠΑΓΩΝΗ

ΠΙΝΑΚΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ

Ενδιαφερόμενες εταιρείες, οι οποίες έχουν παραλάβει τη διακήρυξη του ανωτέρω διαγωνισμού:

1. Agilis SA Statistics and Informatics, Ακαδημίας 98-100, 10677 Αθήνα (Fax: 211 – 100 3315)
2. ΓΚΛΟΜΠΟ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗ-ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗ Α.Ε., ΙΔΙΩΤΙΚΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ, Αριστοτέλους 78 & Ψαρρών 37Α , 152 32 ΧΑΛΑΝΔΡΙ (Fax:210 – 6466165)
3. COSMOS COMPUTERS A.E.B.E., Π. Μπακογιάννη 44, 14452 Μεταμόρφωση (Fax: 210 – 6464069)

4. Υπηρεσίες Ανοικτής Τεχνολογίας Α.Ε. (OTS Α.Ε.), Μοναστηρίου 125, Θεσσαλονίκη
(Fax: 2310 – 518757)
5. Intelli Solutions, Ελ. Βενιζέλου 46, 17676 Καλλιθέα (Fax: 210 – 9570477)

ΚΟΙΝ.:

1. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Δημοσίων Εσόδων
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Π.Σ.
3. Γενική Δ/ντρια Οικονομικών Υπηρεσιών
4. Δ/νση Στρατηγικού Σχεδιασμού & Οικονομικής Διοίκησης – Τμήμα Διοίκησης και Συντονισμού Έργων